

# ESPECIALISTES EN SEGURETAT I SERVEIS

---



**Més de 25 anys  
d'experiència**  
*en el sector de seguretat  
i dels serveis.*

[grupbarnaporters.cat](http://grupbarnaporters.cat) | 🔍



Grup  
**Barna  
Porters**





# INDEX

<b>GRUP BARNA PORTERS</b>	01
<b>LA NOSTRA MISIÓ, VISIÓ I VALORS</b>	02
<b>EMPRESSES I DIVISIONS DEL GRUP BARNA PORTERS</b>	03
• BARNÀ PORTERS	06
• BARNÀ SEGURETAT	07
• DIVISIÓ CANINA K9	08
• BARNÀ DRON	09
• BARNÀ ANTI DRON	11
• BPS FORMACIÓ	12
• BPS SISTEMAS	13
• BARNÀ DIP	14
• BARNÀ GOS K9	15
• BNM NETEJA I MANTENIMENT	17
<b>CLIENTS</b>	19
<b>CENTRE DE FORMACIÓ</b>	21
<b>QUALITAT</b>	21
<b>RESPONSABILITAT SOCIAL</b>	23
<b>COL·LABORACIONS</b>	23
<b>LES SEUS</b>	24



## GRUP BARNA PORTERS

Som especialistes en grans esdeveniments amb grans aglomeracions de gent i serveis amb col·laboracions amb les **polícies locals de Catalunya**.



- ✓ La nostra experiència és el nostre valor afegit.
- ✓ Tenim gran disponibilitat de personal 24 hores/ 365 dies a l'any.
- ✓ Tenim gran capacitat de reacció i resposta immediat davant de situacions inesperades.
- ✓ Tenim molta experiència en la gestió de serveis complexos.

Els nostres números parlen per nosaltres:

**+1000**

VIGILANTS

**+1900**

AUXILIARS

**+670**

SERVEIS ACTIUS

**+7000**

ABONATS

Una gran capacitat de reacció respecte a situacions inesperades és un dels nostres punts forts. Molts anys d'experiència ens avalen en la **gestió d'edificis d'oficines, comunitats de veïns, aparcaments i hotels**.



01



## LA NOSTRA MISIÓ, VISIÓ I VALORS

La nostra MISIÓ i VISIÓ és adaptar-nos a les particularitats i exigències dels nostres clients, eix fonamental del nostre Grup.



Els nostres clients són el nostre valor, ens han fet veure que hi ha una clara tendència cap a la externalització dels **serveis "outsourcing"** degut a un seguit de factors i necessitats que serien:

- ✓ Concentració de la funció primària.
- ✓ Reducció de despesa.
- ✓ Millorar la qualitat de producció o servei.
- ✓ Estalvi de temps.
- ✓ Millora de la innovació.
- ✓ D'altres.

Això ens permet tenir un **90% d'índex de fidelització dels nostres clients**, que externalitzen no només els serveis, sinó també la innovació, ja que sempre fem el possible per millorar la nostra eficàcia i resultats.

02



# EMPRESSES I DIVISIONS DEL GRUP BARNA PORTERS



## BARNA PORTERS

Serveis de conserges i porters per a comunitats de veïns, edificis d'oficines, aparcaments, hotels, esdeveniments esportius i espectacles públics. Controladors d'accessos homologats, agents cívics i gestió d'àrees blaves.



## BARNA SEGURETAT

RES 3032 Serveis de vigilància i protecció de bens, protecció de persones, vigilància en esdeveniments esportius i espectacles, unitat canina. Patrulles de vigilància per a urbanitzacions, polígons industrials. Central receptora d'alarmes a nivell nacional, servei de resposta d'alarmes (acuda).



## DIVISIÓ CANINA K9

Gossos detectors de bengales, material pirotècnic i explosiu, Gossos detectors d'estupefaents, Gossos de seguretat.



## BARNA DRON

Els nostres serveis i punts forts, la Divisió Dron. L'empresa Barna Porters Seguretat en la seva aposta per les noves tecnologies ja es empresa homologada per l'Agència Estatal Seguretat Aèria "AESA" per l'ús de drons, anomenats RPAS.



## ANTI DRON

Els nostres serveis i punts forts, la Divisió Anti Dron. L'empresa esta especialitzada amb un servei anti dron, servei en el qual Barna Dron es una de les empreses amb millor tecnologia. Grans clients confien amb aquests servei.



## BPS FORMACIÓ

Centre de Formació homologat per formacions en Seguretat Privada per la Conselleria d'Interior de la Generalitat de Catalunya i Ministeri de Interior. Cursos oficials de controladors d'accessos.



## BPS SISTEMAS

RES 4421. BPS Sistemes, divisió de sistemes de seguretat com instal·lacions d'Alarmes antiobradori i atracament, Circuit tancat de TV, connexions a Central receptora d'alarmes a nivell Nacional, Serveis de Vídeo vigilància, Custòdia de Claus, Protecció perimetral i Control d'accessos.



## BARNA DIP

Departament d'enginyeria i projectes. Els nostres serveis i punts forts: Security Management, Safety management, Ciberseguretat nivell estratègic.



## BARNA GOS K9

Empresa de Serveis per la gestió de gossos de seguretat, gossos de detecció de explosius, detecció de bengales, material pirotècnic y formació.



## BMN NETEJA I MANTENIMENT

Especialistes en grans superfícies, col·legis, oficines, naus, grans esdeveniments esportius, ports, galeries comercials, comunitats, garatges, residències privades.







Barna seguretat disposa d'una potent aplicació informàtica denominada **"SERVIAP SERVEIS"**, que fa que la gestió, informació i les incidències siguin rebudes per els nostres clients a temps real.



# Barna Porters

Serveis de conserges i porters per a comunitats de veïns, edificis d'oficines, aparcaments, hotels, esdeveniments esportius i espectacles públics. Controladors d'accés homologats i agents cívics.

Som especialistes en esdeveniments esportius i espectacles públics que es generen grans moviments de masses i aglomeracions de gent. Els anys d'experiència són el nostre valor afegit. Tenim una gran disponibilitat de personal, 24 hores els 365 dies de l'any. També tenim una de les plantilles més importants de controladors d'accés a nivell del territori català.

Barna Porters disposa d'una potent aplicació informàtica anomenada **"SERVIAP SERVEIS"**, que fa que la gestió, la informació i les incidències siguin rebudes pels nostres clients en temps real. Serviap Serveis és una aplicació registrada i propietat de Barna Porters. Un equip de responsables d'operacions amb formació molt tècnica i domini professional d'anglès:



- ✓ Coordinen grups de treball.
- ✓ Fan funcions d'atenció al client.
- ✓ Formació en equip de primera intervenció.
- ✓ Formació a DEA.
- ✓ Servei Premium (personal amb extra de bona imatge i anglès).



*Una gran capacitat de reacció respecte a situacions inesperades és un dels nostres punts forts. Molts anys d'experiència ens avalen en la gestió d'edificis d'oficines, comunitats de veïns, aparcaments i hotels.*



# Barna Seguretat

RES 3032 Serveis de vigilància i protecció de béns, protecció de persones, vigilància en esdeveniments esportius i espectacles, unitat canina. Patrulles de vigilància per a urbanitzacions, polígons industrials. Empresa instal·ladora de sistemes de seguretat. Central receptora d'alarmes pròpia a nivell Nacional, servei de resposta d'alarmes (acuda). Empresa operadora de UAS "drons".

- ✓ Som especialistes en esdeveniments esportius i espectacles públics que es generen grans moviments de masses i aglomeracions de gent.
- ✓ Tenim una gran disponibilitat de personal, 24h els 365 dies de l'any. També tenim una de les plantilles més importants amb el curs de esdeveniments esportius i espectacles públics.
- ✓ Una gran capacitat de reacció envers situacions inesperades és un dels nostres punts forts.
- ✓ Molts anys d'experiència ens avalen en la gestió en la seguretat en espais on es concentren grans moviments de masses.
- ✓ Barna seguretat disposa d'una potent aplicació informàtica denominada "SERVIAP SERVEIS", que fa que la gestió, informació i les incidències siguin rebudes per els nostres clients a temps real. Serviap Servei es una aplicació registrada i propietat de Barna Seguretat

“ Tenim molta experiència en treballar en coordinació amb les forces de seguretat públiques, en especial mossos d'esquadra i policies locals.



## Divisió Canina K9

Es la única empresa de Seguretat catalana que disposa de una unitat canina pròpia, puntera i innovadora, incorporem en els nostres equips de Vigilància el BINOMI Vigilant de Seguretat + GOS, oferint així un servei integral per cobrir els serveis més exigents i que requereixen aquesta figura.

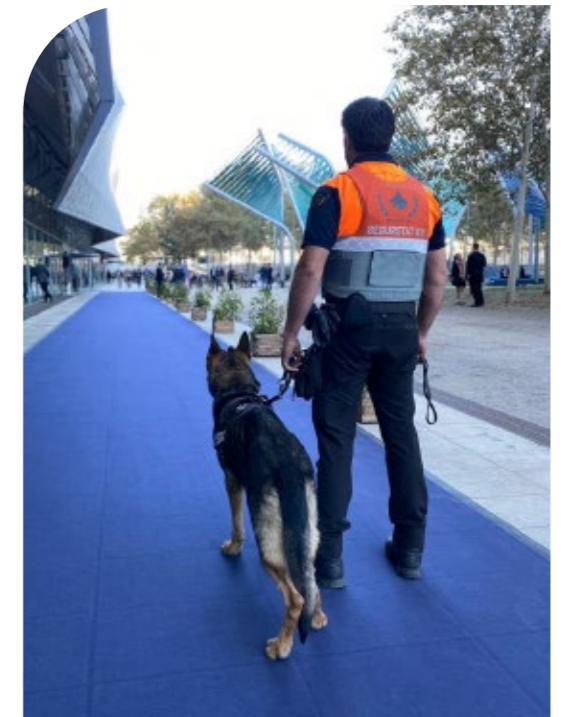
La nostra divisió canina està formada per:

- ✓ Gossos de vigilància.
- ✓ Gossos de guarda i defensa.
- ✓ Gossos detectors de bengales, material pirotècnic.
- ✓ Gossos detectors d'explosius.
- ✓ Gossos detectors d'estupefaents

Els equips canins de la unitat canina de Barna Seguretat estan homologats per la prestació de serveis de detecció a les instal·lacions portuàries de creuers del Port de Barcelona, càrrega aèria en aeroports nacionals, serveis a policies locals, grans concerts i esdeveniments esportius i també a les estacions dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Disposem de dos **mini polvorins homologats** per la Delegació del Govern per el ensinistraments de gossos detectors d'explosius. Es la **única empresa de seguretat en tot el territori nacional** que disposa de mini polvorins propis.

“ La unitat canina de Barna Seguretat es una de les úniques unitats en la seguretat privada que disposa d'un gos homologat en la detecció de bengales per esdeveniments esportius.





# Barna Dron

Els nostres serveis i punts forts, la Divisió Dron. L'empresa Barna Porters Seguretat en la seva aposta per les noves tecnologies ja es empresa homologada per l'Agència Estatal Seguretat Aèria "AESA" per l'ús de drons, anomenats RPAS.

Barna Porters Seguretat, empresa catalana especialitzada en seguretat privada, compta amb una de les unitats de drons privada més efectives d'Espanya, Barna Dron. Creada en 2017, aquesta divisió ha realitzat **més de 4.200 vols sota diferents normatives vigents**, amb una mitjana anual de 1.056 vols en els últims tres anys. Aquestes operacions abasten seguretat pública i privada, suport a bombers i rescat de persones tant en grans superfícies com en la mar mitjançant els seus drons submarins.

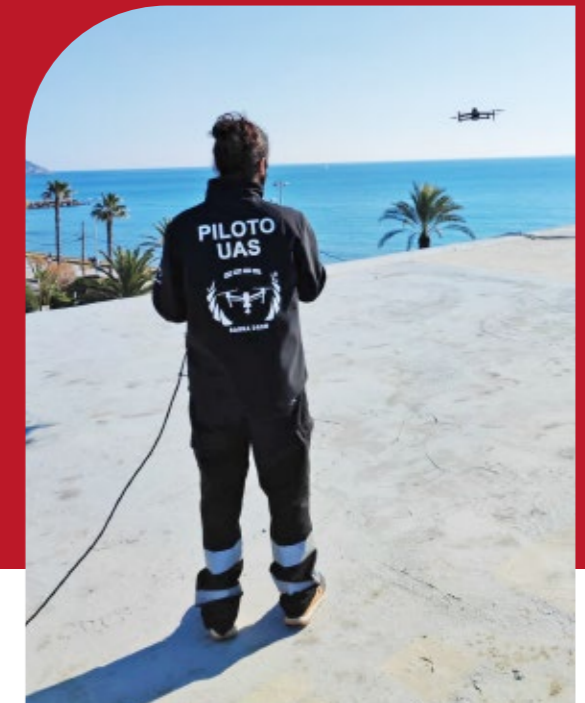
La unitat compta amb més de 14 pilots altament qualificats, diferents unitats mòbils i centres de comandament avançat propi. Forma als seus propis pilots a l'ésser una entitat de formació reconeguda per AESA i disposa de dues bases de UAS per a entrenament dels seus pilots. Ofereix un servei d'emergència operatiu les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. En cas d'incidents, el nostre equip està operatiu en menys d'una hora.

## Barna Dron ha rebut múltiples reconeixements per la seva col·laboració amb cossos policials i de bombers.

Els nostres Drons representen una eina tecnològica imprescindible en missions policials, de seguretat privada i rescat, monitoratge de multituds en grans esdeveniments i localització de persones extraviades. A més, tenim la capacitat d'identificar focus d'incendis amb augments de temperatura, permetent als bombers intervenir de manera més eficient, segura i amb menor ús de l'aigua. Aquestes capacitats fan que els nostres Drons, tant per terra com per mar, siguin essencials per a aportar dades a policies, vigilants de seguretat, bombers i responsables d'operacions estratègiques que han de prendre decisions ràpides i encertades.

## Totes les nostres operacions es realitzen complint rigorosament amb la legislació vigent establerta per:

Europa, l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA), ENAIRE, el Ministeri de l'Interior i el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. Barna Dron garanteix la màxima seguretat i legalitat en totes les seves activitats i operacions, estant sempre disponibles per a ser auditats. Barna Dron és la primera empresa privada del país a disposar d'una Unitat de Drons amb les ISOS 9001, 14001, 45001 i l'ISO 27001.



## LES NOSTRES UNITATS UAS:



DJI Inspire 1



DJI Inspire 2



DJI Matrice 30T



DJI Mavic 2  
Enterprise Dual



DJI Mavic 2  
Enterprise Advanced



DJI Mavic 3 Pro

“Som la unitat de drons de la Guardia Urbana i Bombers de la ciutat de Barcelona.”



# Barna Anti Dron

Els nostres serveis i punts forts, la Divisió Anti Dron. L'empresa esta especialitzada amb un servei anti dron, servei en el qual Barna Dron es una de les empreses amb millor tecnologia.

## Sistema Anti Dron

Barna Porters Seguretat, a més de ser pionera en tecnologia de drons, va ser la primera empresa privada a Espanya a oferir **sistemes antidron a cossos policials**, garantint la seguretat en esdeveniments esportius de primer nivell. La nostra divisió antidron és reconeguda per la seva tecnologia avançada, l'experiència dels seus tècnics i l'efectivitat en la neutralització de drons no autoritzats a través del seu propi pla de seguretat integral antidron.

Barna Porters Seguretat, empresa, especialitzada en serveis antidron, es destaca com una de les millors en l'àmbit privat gràcies a la seva tecnologia d'avantguarda i la seva capacitat per a adaptar-se a les necessitats de seguretat més exigents. **Comptem amb sistemes antidron capaços de**

**detectar, identificar i neutralitzar drons que representin una amenaça**, assegurant així la protecció d'àrees sensibles i esdeveniments importants.

Els nostres serveis antidron estan dissenyats per a treballar en conjunt amb cossos policials i altres forces de seguretat, proporcionant una capa addicional de protecció i garantint la seguretat de tots els assistents en qualsevol esdeveniment.

Barna Porters Seguretat combina experiència, innovació i tecnologia avançada per a oferir solucions antidron efectives, reafirmant el nostre compromís amb la seguretat i la protecció dels nostres clients i els seus **més de 350 vols interceptats així ho avalen**.

# BPS Formació

GRUP BARNA PORTERS disposa d'un centre de formació homologat propi amb el numero 24 d'homologació, centre que ha sigut homologat per la Conselleria d'Interior de la Generalitat de Catalunya, departament d'administració de seguretat.

BPS FORMACIÓ imparteix tant formació general com de reciclatge i diverses especialitats per a Vigilants de Seguretat, així com per a Controladors/es d'Accessos i resta del personal de GRUP BARNA PORTERS.

BPS FORMACIÓ disposa d'aules particulars i també té conveni amb un prestigiós gimnàs i una galeria de tir i està especialitzat en diferents cursos, entre d'altres, el de SERVEI DE VIGILÀNCIA EN ESDEVENIMENTS ESPORTIUS I ESPECTACLES PÚBLICS i el de SERVEI DE VIGILÀNCIA AMB GOSSOS, essent l'únic Centre de Formació que disposa d'instal·lacions pròpies per realitzar les pràctiques de guies canins.

**+5000**  
CURSOS IMPARTITS

**100%**  
DE VIGILANTS AMB  
EL CURS DE RECICLATGE  
OBLIGATORI

**+2900**  
EMPLETAS / EMPLADES  
FORMATS





# BPS Sistemas

RES 4421. BPS Sistemes, divisió de sistemes de seguretat com instal·lacions d'alarmes antirobatori i atracament, Circuit tancat de TV, connexions a Central receptora d'alarmes a nivell Nacional, Serveis de Vídeo vigilància, Custòdia de Claus, Protecció perimetral i Control d'accessos.



En l'actualitat tenim més de **7.000 connexions a la CRA** de tot el territori nacional.

El nostre compromís és màxim a l'hora de fer seguiments i solucionar problemes detectats als equip instal·lats dels nostres clients, a través dels test que es fan diàriament en bidireccional

BPS, instal·ladora del nostre Grup empresarial amb RES 4421, connecta els sistemes de seguretat

a la central receptora de BS amb RES 3032 empresa del propi Grup empresarial. La central receptora BS permet via sistema web poder accedir al sistema d'alarma les 24 hores amb només un "clic".

**Col·laboració amb la Policia de la Generalitat Mossos d'Esquadra i amb les policies locals** al territori català, i també bona **col·laboració amb la Policia Nacional i Guardia Civil** al resta del estat.

## CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES

(Barna Porters Seguretat SL RES.3032)

- ✓ Fem l'estudi inicial sense cost, tenint en compte les necessitats del client.
- ✓ Servei d'acudes (resposta d'alarmes) fent-hi entrega de claus a les forces de seguretat públiques en cas d'alarmes.
- ✓ Ràpida capacitat de resposta en cas d'intrusions.
- ✓ Circuit tancat de televisió (CCTV).
- ✓ Videovigilància d'instal·lacions, fem control d'accés a tot tipus d'instal·lacions des de el nostre centre de control.

[www.bpssistemas.es](http://www.bpssistemas.es)

## Barna DIP

**Departamento de ingeniería y proyectos: Auditorías, autoprotección, planes de emergencia, ciberseguridad.**

Des de la seva creació en 2010, en el Departament d'Enginyeria i Projectes de Seguretat de Barna Porters Seguretat, Barna DIP, ens hem especialitzat en diverses disciplines, incloent-hi auditories integrals de seguretat, gestió de riscos, plans d'emergència i autoprotecció, i ciberseguretat.

Hem auditat una gran varietat d'instal·lacions, incloent-hi edificis d'oficines, palaus judicials, instituts anatòmics forenses, presons, hospitals, centres mèdics, laboratoris químics i radioactius, estabularis, museus, edificis municipals, establiments de Grau 3, pantans, entre altres

**Agraïm sincerament la seva confiança** en el nostre treball, la qual ens impulsa a superar-nos contínuament en el nostre sector.

El seu suport és la força que ens motiva a aconseguir la màxima excel·lència en enginyeria de seguretat.

Oferim serveis destacats com:

### ➔ SECURITY MANAGEMENT

- ✓ Auditoria integral de seguretat
- ✓ Anàlisi de vulnerabilitat
- ✓ Licitació servei de seguretat
- ✓ Elaboració de procediments i protocols de seguretat
- ✓ PSP. Plans de seguretat personal
- ✓ Auditoria Food Protection – Food defense
- ✓ Marcatge forense avançat

### ➔ SAFETY MANAGEMENT

- ✓ Plans d'Autoprotecció (PAU)
- ✓ Plans d'Emergència i Evacuació
- ✓ Formació d'Equips d'Emergència
- ✓ Direcció de Simulacres d'Evacuació
- ✓ Estudi de vulnerabilitats davant un incendi

### ➔ CIBERSEGURETAT NIVELL ESTRATÈGIC

- ✓ Anàlisi reputacional en la xarxa
- ✓ Monitoratge de xarxes
- ✓ Ciberseguretat en xarxes OT
- ✓ Avaluació de ciberriscos
- ✓ Anàlisi de Security Clearance
- ✓ Risk Management

“ La teva tranquil·litat, la nostra prioritat. Protegim allò que més t'importa amb la nostra vigilància les 24 hores, els 7 dies de la setmana. ”







# Barna GOS K9

Barna Gos K9 és una empresa de lloguer i gestió de **gossos de seguretat, gossos de detecció d'explosius, detecció de bengales, material pirotècnic** i formació per a empreses de seguretat, policies locals i persones privades en tot el territori nacional.

Oferim els següents serveis:

## ➔ GOSSOS DE SEURETAT

El gos de seguretat està ensinistrat en les tasques de guarda i defensa. Les races de gossos que s'adapten a la necessitat del servei i les més utilitzades per les Unitats Canines de l'empresa de seguretat que Barna Gos K9, S.L. els proporciona són el Rottweiler, el Pastor Belga Malinois i el Pastor Alemany. Com a gossos detectors s'utilitzen les races Schnauzer, Pastor Alemany, Pastor Belga Malinois i Labrador.

Barna Gos K9, S.L. disposa de gossos ensinistrats que formen equip amb el vigilant de seguretat. El servei és adaptable a diferents tipus de situacions i necessitats, podent ser, bé un servei en què el gos pernocta al lloc de treball, o bé un servei amb recollida i lliurament diària del mateix. En serveis que ho demanin, podem evitar la possible intimidació proposant diferents races de gossos.



## ➔ GOSSOS DE DETECCIÓ

Els nostres gossos detectors estan altament qualificats i entrenats per realitzar qualsevol servei en detecció de bengales, artefactes pirotècnics, drogues, explosius i altres substàncies.

També estan preparats i ensinistrats per fer controls en vehicles, paqueteria, persones i grans espais o esdeveniments esportius, on Barna Gos K9 és l'empresa líder en la prestació de serveis canins.

*Reuneixen les dues certificacions oficials actuals tant per a Aesa com per als Ports de Barcelona, que avalen que els nostres gossos estan operativament aptes per realitzar les seves funcions en la detecció d'explosius.*



## ➔ FORMACIÓ A VIGILANTS

Barna Gos K9 participa i col·labora en nombrosos cursos de formació. Tots els vigilants de seguretat assignats als serveis estan ensinistrats i formats per grans professionals del món del gos/K9.

La formació i l'ensinistrament són una de les polítiques de millora que Barna Gos K9 implanta a tots els seus clients.

## ➔ ENSINISTRAMENT DELS GOSSOS

L'empresa Barna Seguretat / Barna Gos té un contracte de col·laboració i formació amb l'Institut Nacional Tècnic Aeroespacial (INTA), on la nostra unitat canina ensinistra els gossos detectors d'explosius i els seus guies.

L'INTA és un institut que pertany al Ministeri de Defensa del Govern d'Espanya. Aquest institut ensinistra totes les unitats canines de la Policia Nacional, la Guàrdia Civil, les policies autonòmiques i locals, així com les empreses de seguretat privada.



## HOMOLOGACIÓ DELS GOSSOS

### ➔ GOSSOS DETECTORS DEL PORT DE BARCELONA

L'empresa Barna Seguretat / Barna Gos (binomi Vigilant + Gos) ha obtingut la homologació per a gossos detectors al Port de Barcelona.

### ➔ PERROS DETECTORES CARGA AESA

L'empresa Barna Seguretat / Barna Gos (binomi Vigilant + Gos) ha obtingut la homologació per a gossos detectors de càrrega aèria per a AESA.





# BMN Neteja i Manteniment

Especialistes en grans superfícies, col·legis, oficines, naus, grans esdeveniments esportius, ports, galeries comercials, comunitats, garatges, residències privades.

## → NETEJA DE COMUNITATS A CATALUNYA

El que ens distingeix és la nostra ràpida resposta i eficàcia en cada projecte de neteja. El nostre equip de professionals està capacitat per realitzar una àmplia gamma de tasques de neteja en comunitats, incloent els següents serveis destacats:



Poliment i encerament de terres.  
Neteja de moquetes.



Neteja integral de superfícies, interiors, façanes, etc.  
Neteja de rebedors.



Neteja i manteniment de zones comunes.  
Neteja d'ascensors.



Recollida, eliminació i reciclatge de residus.  
Serveis generals de desinfecció.



## → NETEJA PROFESSIONAL

BMN, com a empresa de neteja, cobrim tot l'espectre de serveis de neteja i manteniment professional d'empreses i oficines, adaptant-nos als nostres clients independentment del sector en què desenvolupin la seva activitat.

- ✓ Neteja d'empreses i oficines
- ✓ Neteja de comunitats
- ✓ Neteja de vidres - netejavidres
- ✓ Neteja de terres i moquetes
- ✓ Neteja final d'obra
- ✓ Poliment de terres

## → NETEJA PROFESSIONAL DE MOQUETES, TERRES, ABRILLANTAT I ENGERAT

Un servei especialitzat en el qual us assessorarem sobre programes de manteniment d'àrees de gran trànsit de persones.

- ✓ Moquetes, terres plàstics
- ✓ Poliments, enceraments

Disposem dels productes específics per al cuidado i manteniment de tot tipus de superfícies.

## → NETEJA DE VIDRES I VENTANES

L'equip de netejavidres de BNM està format per especialistes altament qualificats en treballs d'altura i exteriors. Oferim recomanacions personalitzades en cada projecte, garantint solucions efectives.

- ✓ Neteja de finestres
- ✓ Escaparats
- ✓ Edificis acristalats (góndoles)
- ✓ Treballs d'altura (alpinistes)

Ens encarreguem de la neteja de vidres, fins i tot en els llocs més desafiant, complint amb totes les normatives de seguretat i utilitzant materials i equips homologats per assegurar resultats impecables.

## → NETEJA DE PÀRQUINGS, GARAJOS I APARCAMENTS

La neteja del teu pàrquing o aparcament és essencial per mantenir una bona higiene i desinfecció.

Moltes comunitats descuiden aquestes instal·lacions, cosa que és un error, ja que el constant flux de cotxes genera un focus de contagi i acumula gasos contaminants i olis perillosos per a la salut.

Per això, el manteniment i la neteja regular són fonamentals. A BNM, et facilitem aquest procés. Consulta al nostre assessor de neteja per a més informació.

## → DESINFECCIONS

BMN protegeix els teus empleats amb una neteja intensiva i desinfecció en tot tipus d'instal·lacions. La desinfecció ha de seguir a una neteja adequada per eliminar la brutícia i la matèria orgànica que pot afectar l'eficàcia dels desinfectants. La freqüència d'aquests processos dependrà del trànsit i l'ocupació dels espais.

Per això, Barna Neteja i Manteniment ofereix maquinària nebulitzadora i d'ozó per garantir una neteja i desinfecció efectives a les teves instal·lacions.



“ Ens esforcem al màxim per aconseguir resultats òptims i assegurar la satisfacció dels nostres clients. ”

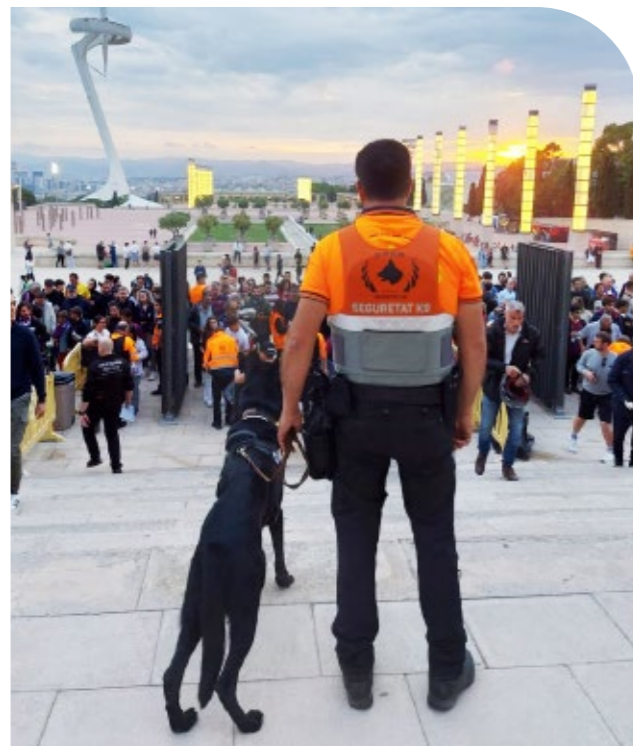


# Clients

En el Grup Barna Porters som capaços de identificar i donar resposta a tots els nostres clients, resposta que podem donar gracies als professionals i els recursos que hi dediquem.

Els nostres clients ens han fet veure que hi ha una clara tendència cap a la externalització dels serveis "outsourcing" degut a un seguit de factors i necessitats.

La nostra MISIÓ es adaptar-nos a les particularitats dels nostres clients. El Grup Barna Porters te una gran varietat de clients en diversos sectors empresarials, en especial per el sector privat.



## Què aportem als nostres clients?

Concentració de la funció primària, reducció de despesa, millorar la qualitat de producció o servei, estalvi de temps, millora de la innovació, i d'altres.

Això ens permet tenir un 90% d'índex de fidelització dels nostres clients, que externalitzen no només els SERVEIS, sinó també la innovació, ja que sempre fem el possible per millorar la nostra eficàcia i resultats.

Els nostres clients, requereixen la especialització i personalització, se'n el camí que ens permet al Grup Barna Porters crear solucions innovadores en Seguretat i Serveis adaptades a les necessitats de cada un dels nostres clients. Cada sector, empresa o activitat te unes necessitats i requisits propis en matèria de seguretat i serveis generals.

# GRUP BARNAPORTERS dóna serveis en els següents àmbits

La nostra MISIÓ es adaptar-nos a les particularitats dels nostres clients. El Grup Barna Porters te una gran varietat de clients en diversos sectors empresarials, en especial per el sector privat.

- Recepcionistes d'hotels
- Administracions públiques i locals
- Polígons industrials
- Estadis de futbol de primera i segona divisió
- Museus
- Grans superfícies comercials
- Comunitats de propietaris
- Esdeveniments esportius, concerts i festivals de lleure
- Entitats financeres
- Edificis d'oficines
- Urbanitzacions
- Clíniques i Hospitals
- Campings
- Instal·lacions portuàries
- Control zones blaves

**66** 24 HORES AL TEU SERVEI, Truquin's i ens posarem en contacte el més aviat possible



# Centre de formació

L'any 2014 s'ha creat un centre de formació per part d'una de les empreses de Grup Barna Porters.

Es tracta de la mercantil BARNA PORTERS SEGURETAT, SL, que ha constituït el centre de formació BPS FORMACIÓ, el qual ha permès que des del mateix es pugui formar treballadors i treballadores de les empreses de tot el grup, quedant patent la seva aposta pel desenvolupament de les persones que formen part de l'organització, creant programes de formació ad hoc per al nostre personal, i contribuint directament, d'aquesta manera, a la formació i creixement del capital humà del nostre grup empresarial.

En els darrers exercicis les nostres xifres es situen en l'ordre

- ✓ Més de 5.000 cursos impartits
- ✓ Formant a més d'un miler de professionals de la seguretat



## Qualitat

EL GRUP BARNÀ PORTERS, fidel a la seva filosofia vol tenir sempre present un concepte molt important com a vehicle per assolir el nostre objectiu, "la qualitat en el servei". Per el nostre Grup la qualitat es un eix fonamental per dur a terme la bona prestació en els seus serveis.

## La confiança per sobre de tot

### Proximitat al client

Limitem el nostre àmbit territorial a la CCAA amb el que tenim millor control dels nostres serveis, i alhora els nostres clients tenen accés directe a la direcció del grup, per si s'ha de prendre decisions complicades de forma urgent.

### Control de qualitat a través del nostre Departament de Qualitat

Avaluació continua de la nostra qualitat a través d'inspeccions periòdiques, tant controlant el servei i el personal, com establint mecanismes de feedback amb el client.

La direcció i comandaments Inter mitjos del Grup Barna Porters han rebut tot tipus de medalles, mencions honorífiques tipus A, B, i plaques de reconeixement per la bona feina feta. Destacar les plaques de reconeixement a la bona feina per part de la divisió de drons i la divisió canina. Les mencions, medalles i plaques han estat rebudes per els cossos de seguretat com Policia Nacional, Guardia Civil, Mossos d'Esquadra i Polícies Locals.

## Reconeixements al GRUP BARNÀ PORTERS



EL GRUP BARNÀ PORTERS ha estat reconegut amb la medalla al mèrit policial amb distintiu blau per part del DEPARTAMENT D'INTERIOR de la GENERALITAT DE CATALUNYA



EL GRUP BARNÀ PORTERS és proveïdor oficial de la seguretat de la FEDERACIÓ CATALANA DE FUTBOL



EL GRUP BARNÀ PORTERS rep una placa del Cos Nacional de Policia per la bona col·laboració entre les empreses del GRUP BARNÀ PORTERS i el Cos Nacional de Policia.



Albert Mazo, Director general del GRUP BARNÀ PORTERS, ha estat reconegut en dues MENCIONS HONORÍFIQUES, mencions entregades per els Consellers d'Interior de la GENERALITAT DE CATALUNYA

## EL GRUP BARNÀ PORTERS disposa dels certificats ISO



SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT ISO 9001:2008



SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL ISO 14001:2004



SISTEMA DE GESTIÓ SEURETAT I SALUT EN EL TREBALL ISO 45001:2018



SISTEMA DE GESTIÓ SEURETAT DE LA INFORMACIÓ ISO 27001:2017



# Responsabilitat Social

Barna Porters és un grup empresarial amb **més de 20 anys d'experiència** que sempre ha tingut en la responsabilitat social el seu eix fonamental d'actuació.

Grup Barna Porters **reafirma el seu compromís** any rere any **per aconseguir la igualtat real d'oportunitats** entre dones i homes i més especialment des que el 2010 van ser aprovats el **Pla d'Igualtat i el Pla de Conciliació** de totes les empreses que conformen el grup, així com també avançar en la consecució i acceptació, com a part

de la cultura corporativa de l'organització, **del principi d'igualtat i no discriminació.**

De la mateixa manera Grup Barna Porters manifesta el seu **rebuig i tolerància zero davant de qualsevol situació d'assetjament**, especialment davant les actuacions que puguin derivar en assetjament **sexual o per raó de sexe**, la possible manifestació donaria lloc a l'aplicació del protocol corresponent, i a les mesures més contundents en cas de produir-se.

## Les seus

- Edifici Corporatiu Grup Barna Porters**  
Arizala 41, 1ª planta 08028 Barcelona
- Oficina de Vestuari i Mitjans materials del Grup**  
Carrer Regent Mendieta, 48-50 08028 Barcelona
- Seus Barna Porters i Barna Porters Seguretat**  
Arizala 43-45, 08028 Barcelona
- Barna Protección y Seguridad, S.L.**  
Edifici corporatiu. C/Arizala, 41, baixos. 08028 Barcelona
- Oficina Serveis i RRHH del Grup**  
Avinguda Madrid, 95 3ª 08028 Barcelona
- Barna Gos K9, S.L.U.**  
A-2, 573, 08755 CASTELLBISBAL, Barcelona
- Oficina administració i centre de formació del Grup**  
Avinguda Madrid, 95, 3ª planta, 08028 Barcelona
- Oficina Operativa Servei Palau Sant Jordi**  
Avinguda del Estadi, s/n, al mateix Palau Sant Jordi
- Divisió de neteja BNM**  
C/ Llobregat 105, 08904 Hospitalet de Llobregat
- Oficina operativa a Tarragona**  
A l'interior del Port Tàrraco, TARRAGONA

## COL·LABORACIONS



### BAHATI ONG

**Bahati ong** és una organització no governamental amb seu a Barcelona constituïda el 2012. Bahati és la continuació dels treballs de cooperació i desenvolupament del Dr. Albert Bossy, iniciats en 2005.

Ens centrem en **països on hi ha greus riscos de salut** associats a la manca d'eines per al diagnòstic de les malalties més perilloses **durant el període gestacional.**

Els principals centres sanitaris en els països en vies de desenvolupament **no disposen d'equipament** per al diagnòstic ecogràfic, ni personal habilitat per fer ecografies. **Tractem de contribuir per a la solució d'aquesta problemàtica**, allà on sigui viable. Efectuem una mitjana de 24.000 ecografies anualment, de les quals en un gran nombre de casos la patologia diagnosticada comprometia la vida de la mare i el fetus.



### FUNDACIÓ MOSSOS D'ESQUADRA

**Contribuir al benestar dels membres de la Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra** tot oferint serveis de suport en els moments vitals de més dificultat, mitjançant la promoció d'activitats i de serveis relacionats amb la cultura de la seguretat i la prevenció.

D'una banda, donar suport i **impulsar** la tradicional **acció solidària del cos de Mossos d'Esquadra** mitjançant la qual participem en esdeveniments o iniciatives que assegurin a les persones un futur més segur i acollidor.

D'altra banda, **volem ser una entitat eficaç i eficient en la gestió dels nostres projectes** i oferir el màxim d'informació a la ciutadania, tenint en compte els elements col·laterals que assegurin la sostenibilitat dels nostres projectes.

## Associats a



Patrocinadors de







# Grup Barna Porters

📍 Calle Arizala, 43-45, 08028, Barcelona

📞 902 107 720 – 934 480 014

🌐 [www.grupbarnaporters.cat](http://www.grupbarnaporters.cat)

✉ [info@grupbarnaporters.cat](mailto:info@grupbarnaporters.cat)



[www.grupbarnaporters.cat](http://www.grupbarnaporters.cat)